

3 세 이상의  
소비자를 위한  
공정 심리 절차



DDS

개발 서비스국

2001년 11월

## 목차

정 심리 절차란 무엇일까요?.....	1
공정 심리 없이 화해 타결 하는 방법이 있을까요? .....	2
공정 심리 절차를 시작하는 시간 계획은 어떻게 될까요? .....	2
공정 심리 요청서를 접수 하면 어떻게 될까요?.....	2
각 공정 심리 절차 단계에서 본인의 권리는 어떤 것일까요? .....	3
이 절차에 관해 본인은 어떻게 도움을 받을 수 있을까요? .....	3
임의적 비공식 회의는 어떻게 스케줄이 될까요? .....	3
임의적 비공식 회의에서는 무슨 일이 일어 날까요? .....	3
지역 센터 또는 주 개발 센터의 비공식 회의 결정에 관한 통보를 언제 어떻게 받을까요? ...	4
지역 센터 또는 주 개발 센터의 비공식 회의 결정에 동의 하지 않으면 어떻게 할까요? .....	4
중재는 어떻게 스케줄이 잡힐까요?.....	4
중재의 스케줄을 다시 잡아야 하면 어떻게 할까요? .....	5
중재는 어떤 것 일까요? .....	5
문제 해결을 위한 중재가 실패하면 어떻게 될까요? .....	5
공정 심리는 어떻게 스케줄이 될까요?.....	6
공정 심리의 스케줄을 다시 잡아야 하면 어떻게 할까요? .....	6
공정 심리는 어떤 것일까요? .....	6
공정 심리 결정에 관해 언제 어떻게 알게 될까요? .....	7
공정 심리 절차에는 어떤 법과 규정이 적용 될까요? .....	8

## 공정 심리 절차란 무엇일까요?

이 팝플렛에서 설명된 공정 심리 절차는 지역 센터 또는 주 개발 센터와 3 세 이상의 소비자 또는 신청자 사이의 의견을 불일치를 해결하기 위한 절차입니다. 3 세 미만의 소비자 또는 신청자가 관련된 의견의 불일치에 관해서는 지역센터나 주 개발 센터에서 찾아 볼수 있는 조기 출발 단계의 부모의 권리 를 참조 하십시오.

공정 심리 절차하의 의견의 불 일치는 서비스, 합법성 또는 귀하가 의견의 불일치를 보이는 지역센터나 주 개발 센터의 어떤 결정 또는 행동에 관한 것이 될수 있습니다. 공정 심리 절차는 임의적 비공식 회의, 중재, 그리고 공정한 심리를 포함합니다.

임의적 비공식 회의는 지역센터와 주 개발 센터 디렉터 또는 그 피지명인과 귀하 그리고 귀하의 위임된 대리인(만일 있을 경우) 에 의해 이루어집니다. 임의적 비공식 회의의 목적은 항소의 문제를 해결하려는 시도입니다. 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인은 비공식 회의를 거부 할 수 있습니다.

만일 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인이 임의적 비공식 회의를 거부하거나 또는 비공식 회의 뒤에 지역센터나 주 개발 센터의 결정에 만족스럽지 못 할 경우 귀하가 아직 중재를 신청하지 않았으면 귀하는 중재를 요청하거나 또는 직접 공정 심리를 진행 시킬 수 있습니다.

만일 중재가 요청되면 지역 센터 또는 주 개발 센터는 그 요청을 수용하거나 거부 할 수 있습니다. 만일 수용되면 중재는 공정 행정 협회에 의해 제공되는 중재자에 의해 비공식적인 방식으로 진행됩니다. 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인 또는 지역 센터 또는 주 개발 센터가 언제든지 중재 또는 공정심리의 진행으로부터 철회를 할 수 있습니다.

만일 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인 또는 지역센터 또는 주개발 센터가 중재를 거부하거나 또는 귀하나 귀하의 인증된 대표가 만약 중재를 통해 만족할 만하게그 문제(들)의 해결에 실패한 경우 그 건은 공정심리로 진행 될 것입니다.

공정심리는 더 공식적이며 행정 심리 사무실에서 고용된 행정법 판사에 의해 진행 됩니다.

최후 결정은 지역센터 또는 주 개발 센터에 의해 요청된 공정 심리 요청서의 수령일로 부터 **90 일 이내**에 내려져야 합니다. 이 90 일의 시간 제한은 만일 귀하가 중재를 요청하거나 또는 귀하가 심리의 연기를 요청할 경우 연장 될 수도있습니다.

만일 적용이 된다면, 지역센터 또는 주 개발 센터로 부터 받은 제안된 조치의 통지는 귀하가 웨이버 프로그램의 참가자인지 아닌지를 나타냅니다. 만일 제안된 조치의 통지를 받지 못했을 경우 귀하가 Waiver program 의 참가자 인지 아닌지를 결정하기 위해 지역 센터나 주 개발 센터에 문의를 하실 수 있습니다. Waiver program 에 참가자인지의 여부는 서비스에 영향을 주지 않습니다. 만일 귀하가 Waiver program 의 참가자 인데 지역센터나 주 개발 센터로 부터 통지를 받지 못했으면 귀하는 더이상 Waiver program 의 참가자의 자격이 없으며 귀하의 현재 서비스는 이 변화에 영향을 받지 않습니다.

## **공정 심리 없이 화해 타결 하는 방법이 있을까요?**

의견의 불일치는 보통 공정 심리 없이 화해 타결 될 수 있습니다. 추가 정보나 도움을 위해서 지역센터 또는 주 개발 센터의 대표, 고객의 권리 옹호자, 그 지역 위원회 또는 다른 옹호 기관에 연락을 하십시오.

## **공정 심리 절차를 시작하는 시간 계획은 어떻게 될까요?**

서비스의 어떤 신청자, 수혜자 또는 위임된 대리인도 공정 심리의 요청을 접수 할 수 있습니다. 신청서는 지역센터나 주 개발 센터에 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인이 동의 하지 않는 결정 또는 행위의 통지를 받은 날로 부터 **30 일 이내에** 반드시 서면으로 접수 되어야 합니다. 신청은 지역센터나 주 개발 센터에서 제공하는 공정 심리 신청서에 하여야 합니다.

귀하는 지역센터나 주 개발 센터직원에게 공정 심리를 구두로 요청 할 수도 있습니다. 그 직원이 공정 심리 신청서 양식을 제공하고 만일 도움이 필요하면 그 양식을 작성하는 것을 도와 줄 것입니다. 공정 심리 요청서가 귀하가 동의 하지 않는 결정 또는 조치의 서면 통지를 받은 날로 부터 **10 일 이내에** 지역 센터에 도착 하였거나 또는 그 날의 소인이 찍혔을 경우 항소 절차가 진행되는 동안 현재 서비스는 계속 됩니다. 공정 심리 동안의 서비스의 계속은 또한 “계류중 도움 제공”이라고 알려져 있습니다.

## **공정 심리 요청서를 접수 하면 어떻게 될까요?**

만일 지역센터나 또는 주 개발 센터로부터 이 전에 공정 심리 책자 사본을 받지 못 했을 경우 지역센터 또는 주 개발 센터가 귀하의 공정 심리 신청서를 수령하면 그들이 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인에게 귀하의 공정 심리, 중재 그리고 비공식 회의에 대한 권리에 대해 알려주는 공정 심리 책자의 사본을 보내줄 것입니다. 만일 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인이 요청할 경우 임의적 비공식 회의를 위한 제의된 날짜, 시간, 그리고 장소에 대해 통지를 받을 것입니다.

만일, 중재가 요청이 되면 지역센터 또는 주 개발 센터는 중재를 위한 서면 요청서의 수령일로부터 근무일 **5 일 이내에** 중재를 수용 또는 거부 하여야 합니다. 만일 지역 센터 또는 주 개발 센터가 중재를 거부 할 경우 그 결정의 통지가 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인에게 즉각 보내 질 것입니다.

또한, 귀하가 공정 심리 요청서를 수령한 날로 부터 **5 일 이내에** 지역 센터 또는 주 개발 센터가 행정 심리 사무실에 또 만일 중재가 요청 되면 행정 재판 기관에 귀하의 요청서의 사본을 팩스로 보낼 것 없습니다. 공정 심리 신청서를 수령하면 행정 심리 사무실은 또한 귀하에게 귀하의 공정 심리 권리에 관한 정보를 보내 줄 것입니다. 귀하는 또한 공정 심리 시간, 장소, 날짜, 후원 도움의 가능성 그리고 공정 심리와 관련된 당사자의 권리와 책임에 대해 통지를 받을 것입니다.

만일 중재가 수용되면, 행정 재판 기관은 귀하에게 중재의 권리에 대한 정보를 보내 줄 것입니다. 귀하는 중재의 시간, 장소, 날짜, 후원 도움의 가능성 그리고 그 중재와 관련된 당사자들의 권리와 책임에 대해 통지를 받을 것입니다.

## **각 공정 심리 절차 단계에서 본인의 권리는 어떤 것일까요?**

모든 신청자, 서비스 수혜자 또는 위임된 대리인은 각각의 공정 심리 절차 단계에 다음과 같은 권리를 가집니다.(비공식 회의, 중재, 공정 심리):

- 공정 심리 절차를 돋기 위해 귀하는 지역위원회에 의해 선정된 개인 또는 기관을 귀하의 대표로 선정할 수 있습니다.
- 귀하는 비공식 회의, 중재, 그리고 공정 심리에 귀하가 선택한 대표와 참석 할 수 있습니다.
- 귀하는 서면 또는 구두 증거를 제출 할 수 있습니다.
- 귀하는 증인과 대면하여 반대 심문을 할 수 있습니다.
- 귀하는 변호사 또는 귀하가 선택한 어떤 다른 대리인과 출두 할 수 있습니다.
- 귀하는 지역 센터나 주 개발 센터가 서비스를 제공하는 동안 입수한 정보를 재검토 할 수 있습니다.
- 귀하는 필요하다면 무료로 통역관을 요청할 수 있습니다.

## **이 절차에 관해 본인은 어떻게 도움을 받을 수 있을까요?**

귀하는 친구, 가족, 후원자, 변호사 또는 귀하가 선택하는 누구로 부터도 도움을 받을 수 있습니다. 만일 귀하가 변호사 또는 귀하를 도울 그 밖의 사람을 고용할 경우 지역센터 또는 주 개발 센터는 그 비용에 대해 책임이 없습니다. 귀하의 공정 심리 신청서가 수령되면, 지역 센터 또는 주 개발 센터는 귀하에게 의뢰인의 권리, 후원자, 지역 위원회 그리고 다른 후원 기관에 대한 소개를 포함하여 가능한 후원 도움에 관한 정보를 제공 하여야 합니다.

## **임의적 비공식 회의는 어떻게 스케줄이 될까요?**

지역 센터 또는 주 개발 센터가 공정 심리 신청서의 양식을 수령하면 만일 제안된 조치의 통지와 함께 이미 통지 하지 않았을 경우 지역 센터 또는 주 개발 센터는 즉시 귀하와 귀하의 위임된 대리인에게 서면으로 귀하의 공정 심리 권리에 대해 통지 할 것 입니다. 추가로 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인으로부터 요청을 받을 경우 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인에게 임의적 비공식 회의에 관해 제의된 날짜, 시간, 그리고 장소를 알려 줄 것 입니다. 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인은 비공식 회의 전에 기록을 재검토 할 수 있습니다. 임의적 비공식 회의는 지역 센터 또는 주 개발 센터에 의해 공정 심리 요청서 양식이 수령된 날로부터 **10 일 이내에** 열립니다.

## **임의적 비공식 회의에서는 무슨 일이 일어 날까요?**

지역 센터 또는 주 개발 센터의 디렉터 또는 그의 편의로 비공식 회의를 진행합니다. 비공식 회의는 귀하와 귀하의 위임된 대리인에게 상당히 편리한 시간 장소에서 열립니다. 그것은 영어로 이루어지지만 만일 귀하가 사전에 통역관의 필요성을 요청한다면 지역 센터 또는 주 개발 센터가 통역관을 제공 할 것입니다. 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인은 귀하의 항소를 위하여 문제, 사실, 이유를 발표 할 수 있습니다. 귀하는 증인과 대면하여 반대 심문을 할 수 있습니다.

## **지역 센터 또는 주 개발 센터의 비공식 회의 결정에 관한 통보를 언제 어떻게 받을까요?**

비공식 회의로부터 근무일 5 일 이내에 지역 센터 또는 주 개발 센터가 귀하와 귀하의 인증된 대표에게 서면 결정을 제공 할 것입니다. 결정은:

- 제출된 문제를 밝히고;
- 밝혀진 각 문제를 판결하고
- 각 판결을 지원하는 사실을 진술하고;
- 각 판결이 근거로 한 법, 규정, 그리고 정책을 밝히고; 그리고
- 지역 센터 또는 주 개발 센터의 결정에 대한 항소의 절차를 설명합니다.

만일 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인이 비공식 회의에 따르는 지역 센터 또는 주 개발 센터의 결정에 만족하며 귀하가 더이상 심리를 계속하기를 원하지 않으면 지역 센터나 또는 주 개발 센터에 의해 제공되는 해결 통지 양식을 작성하십시오. 작성된 해결 통지 양식은 반드시 지역 센터 또는 주 개발 센터 디렉터에게 제출 되어야 합니다. 지역 센터 또는 주 개발 센터의 결정은 지역 센터 또는 주 개발 센터에서 공정 심리 요청의 해결 통지를 수령한 10 일 이후부터 효력을 발생합니다.

## **지역 센터 또는 주 개발 센터의 비공식 회의 결정에 동의 하지 않으면 어떻게까요?**

만일 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인이 임의적 비공식 회의 후에 지역 센터 또는 주 개발 센터의 결정에 만족하지 않을 경우 만일 중재가 요청이 되어 수용 되었고 공정 심리 요청이 철회 되지 않았을 경우 그 건은 중재 절차를 밟게 됩니다. 만일 중재가 요청 되거나 수용되지 않았고 공정 심리 요청이 철회 되지 않았을 경우 그 건은 공정 심리 절차를 밟게 됩니다.

## **중재는 어떻게 스케줄이 잡힐까요?**

중재의 서면 요청을 수령함과 동시에 지역 센터 또는 주 개발 센터는 근무일 5 일 이내에 중재를 승인 또는 거부 하여야 합니다. 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인과 행정 재판 기관은 지역 센터 또는 주 개발 센터의 결정에 대해 즉시 통지를 받을 것 입니다.

중재 수용에 대한 지역 센터 또는 주 개발 센터의 결정에 대한 통지를 받은 날로 부터 5 일 이내에 행정 재판 기관이 귀하, 귀하의 위임된 대리인 그리고 지역 센터 또는 주 개발 센터에 다음 사항을 통지 할 것입니다:

- 중재의 시간, 장소 그리고 날짜;
- 귀하의 권리 그리고 지역 센터 또는 주 개발 센터의 권리;
- 후원 도움의 가능성;
- 그 분쟁을 중재할 개인 또는 사무실의 이름, 주소, 전화 번호.

중재는 지역 센터 또는 주 개발 센터가 공정 심리 양식을 수령한 날로 부터 30 일 이내에 열립니다.

### **중재의 스케줄을 다시 잡아야 하면 어떻게 할까요?**

귀하는 중재의 연기를 요청할 수 있습니다. 귀하의 요청은 중재자의 자유 재량으로 받아 들여 질 수 있습니다. 만일 중재 연기 요청이 받아 들여지면 중재 협의의 스케줄이 다시 잡히며 공정 심리 결정을 내리기 위한 시간은 연장 될 수도 있습니다.

### **중재는 어떤 것 일까요?**

중재란 당사자와 분쟁을 해결하기 위해서 사람들 사이의 갈등을 해결하는 것에 대한 훈련을 받은 경험이 있는 중립적인 사람(중재인)과의 임의적인 회의를 말합니다. 이것은 분쟁을 우호적으로 해결하는 일상적인 방법이며 다양한 분야에서 종종 사용됩니다. 중재자는 당사자가 해결책에 대해 동의할 기회와 권한을 가지고 있는 비공식적이고 비 적대적인 회의를 조장합니다. 중재자는 당사자가 항소 그리고 지역센터 또는 주 개발 센터의 결정에 대한 사실, 문제, 그리고 이유를 고려하는 것을 돋고 양 당사자가 동의 할 만 한 해결에 이르도록 돕습니다.

중재 동안에 중재자는 중재와 관련된 어떤 개인 또는 그룹의 사람들을 따로 따로 비밀리에 만날 수 있습니다. 이것은 때로 “간부 회의”라고 불립니다. 중재자가 판사의 역할을 하지 않기 때문에 분쟁이 된 문제는 양당사자가 당사자에게 수용 가능한 동의안에 도달 할 때만 중재를 통해서 해결될 수 있습니다. 중재는 임의적이기 때문에 귀하, 귀하의 위임된 대리인 또는 지역 센터 또는 주개발 센터는 언제든지 중재 없이 심리를 진행 할 수 있습니다. 중재자는 행정 재판 기관(McGeorge 법대 프로그램)에 의해 제공 됩니다. 이것은 영어로 진행되나 중재 사전에 귀하의 요청에 의해 필요하다면 행정 재판 기관에서 통역관을 제공할 것입니다.

만일 중재를 통해 합의에 도달하고 귀하가 더 이상 심리를 진행 하기를 원하지 않으면, 귀하는 지역 센터, 중재자, 또는 주 개발 센터가 제공하는 해결 통지 양식을 작성하여야 합니다. 작성된 해결 통지 양식은 지역 센터 또는 주 개발 센터 디렉터에게 제출 되어야 합니다. 중재 동안에 합의된 최후 해결책은 지역 센터 또는 주 개발 센터가 공정 심리 요청을 위한 해결 통지를 수령한 날로부터 10 일 이후부터 효력을 발휘 합니다.

### **문제 해결을 위한 중재가 실패하면 어떻게 될까요?**

만일 중재가 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인이 만족하는 수준까지 문제를 해결하지 못하면 그 해결 되지 않은 문제는 공정 심리 절차를 밟게 됩니다. 중재자는 행정 심리 사무소에 그 중재의 결과에 대해 즉시 통지 할 것입니다.

## 공정 심리는 어떻게 스케줄이 될까요?

귀하의 공정 심리 요청이 수령되면 행정 심리 사무소가 즉시 귀하, 귀하의 인증된 대표, 지역 센터 또는 주 개발 센터 디렉터에게 서면으로 다음에 대해 알려줄 것 입니다:

- 공정 심리의 시간, 장소 날짜
- 이 팜플렛 3 페이지에서 밝힌 것을 포함하는 귀하의 권리, 그리고 지역 센터 또는 주 개발 센터의 권리;
- 후원 도움의 가능성; 그리고
- 공정 심리를 실시할 개인 또는 사무실의 이름, 주소, 그리고 전화 번호.

공정 심리는 지역 센터 또는 주 개발 센터가 공정 심리 요청 양식을 수령한 날로부터 **50 일** 내에 열립니다. 귀하, 귀하의 위임된 대리인 또는 지역 센터 또는 주 개발 센터가 시간을 더 요청 할 수 있습니다. 최후 행정 결정은 지역 센터 또는 주 개발 센터가 공정 심리 요청을 수령한 날로부터 **90 일** 이내에 내려져야 합니다.

## 공정 심리의 스케줄을 다시 잡아야 하면 어떻게 할까요?

귀하는 충분한 사유로 심리의 연기를 요청 할 수 있습니다. 행정법 판사가 귀하의 요청이 받아 들여져야 할지를 결정 할 것입니다. 만일 공정 심리 연기의 요청이 받아 들여지면 심리 스케줄이 다시 잡히고 결정을 내리는데 허락 된 시간은 연장 될 것입니다. 지역 센터 또는 주 개발 센터도 역시 공정 심리의 연기를 요청 할 수 있습니다. 지역 센터나 주 개발 센터의 요청에 의해 받아 들여진 연기는 행정법 판사가 결정을 내리기 위한 시간을 연장 하지는 않습니다.

공정 심리는 귀하와 귀하의 위임된 대리인에게 상당히 편리한 시간, 장소에서 열립니다. 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인, 그리고 지역 센터 또는 주 개발 센터는 공정 심리의 장소에 반드시 동의 해야 합니다. 공정 심리는 영어로 이루어집니다. 만일 필요 할 경우 사전에 요청을 하면 행정 심리 사무소에서 통역관을 제공합니다.

## 공정 심리는 어떤 것일까요?

공정 심리는 증인, 증거물, 그리고 증거의 규칙에 있어 법원 심리와 비슷할 것입니다. 공정 심리는 증인과 관련이 있는 증거의 기술적인 규칙에 따라 실시될 필요는 없습니다. 행정법 판사가 주재 합니다. 판사는 지역 센터 또는 주 개발센터에 의해 고용되지 않으며 행정 심리 사무소에 의해 고용됩니다.

공정 심리에서 귀하는 자신을 대표 할 수 있습니다. 귀하는 또한 변호사, 후원자, 가족, 친구 또는 귀하가 선택하는 누구에 의해 대표가 될 수 있습니다. 만일 변호사 또는 다른 사람을 고용할 경우 귀하는 그 비용에 책임을 져야 합니다. 경영진 또는 피지명인이 보통 지역 센터 또는 주 개발 센터를 대표합니다.

최소한 공정 심리의 5일 이전에 귀하, 지역 센터 또는 주 개발 센터는 증인의 목록, 각 증인의 증언 제목, 그리고 제출될 수도 있는 모든 서류 증거의 사본을 교환해야 합니다. 만일 정보가 사전에 제공 되지 않으면, 행정법 판사는 심리에서 사용을 허락하지 않을 수도 있습니다. 만일 제공 받은 정보를 이해 할 수 없을 때에는 어느 후원자로 부터 도움을 요청 할 수 있습니다.

양측이 그 사례를 증명하기 위한 관련된 증거를 제공 할 수 있습니다. 양측이 모두 관련된 문제에 관해 알고 있는 증인과 서비스 기록 또는 의료 기록을 제공 할 수 있습니다. 귀하는 증인이 자발적으로 오도록 노력해야 하나 공정 심리를 위해 관련된 기록 또는 사람을 소환 할 권리가 있습니다. 만일 귀하가 증인을 소환하면 거기에는 적절한 비용이 들 수도 있으며 그것은 귀하의 책임입니다. 소환장을 받기 위해서 공정 심리 훨씬 이전에 행정 심리 사무소를 찾으십시오. 모든 증언은 선서 또는 확약 증언하에 실시 됩니다. 공정 심리가 끝나기 전에 귀하의 측에서 행정법 판사가 고려하기를 원하는 모든 증거를 제출하십시오. 모든 증언이 끝나고 나면 양측은 증거에 의해 제시된 사실에 관해 언급을 하는 최후 변론을 할 수가 있습니다.

### 공정 심리 결정에 관해 언제 어떻게 알게 될까요?

행정법 판사의 결정은 다음을 포함 합니다:

- 사실의 요약;
- 근거로 하는 증거의 진술;
- 각 문제에 대한 결정;
- 결정을 지원하는 법, 규정, 정책을 밝힘;
- 이것이 최후 행정 심리 결정이라는 것을 밝히고; 그리고
- 귀하 또는 지역 센터 또는 주 개발 센터가 **90 일 이내에** 자격이 있는 관할구역의 법원에 항소를 할 수 있는 것을 알림.

만일 심리에서 제기된 문제가 Waiver program 과 관련이 없을 경우 행정법 판사는 귀하, 귀하의 인증된 대표, 그리고 지역 센터 또는 주 개발 센터에 공정 심리의 마지막 날로 부터 **10 일 이내에**, 그러나 지역 센터 또는 주 개발 센터가 공정 심리 요청서를 수령한 날로 부터 **80 일 이내에** 지나기 전에 서면 결정을 보내 줄 것입니다.

만일 심리에서 제기된 문제가 Waiver program 과 연관이 있을 경우 귀하는 지역 센터 또는 주 개발 센터가 공정 심리 요청서를 수령한 날 또는 소인이 찍힌 날 중 먼저 발생된 것으로부터 **90 일 이내에** 최후 결정을 받을 것 입니다.

만일 그 결정이 귀하에게 유리 하지 않고 귀하가 항소에 관한 송달을 받고 있는 경우 그 결정은 귀하와 귀하의 위임된 대리인이 그 결정을 배달 증명 우편으로 받은 날로부터 **10 일까지** 적용이 되지 않습니다. 만일 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인이 영어를 이해 하지 못 할 경우 서면 결정은 영어와 귀하 또는 귀하의 위임된 대리인이 이해 하는 언어로 제공 될 것 입니다.

## **공정 심리 절차에는 어떤 법과 규정이 적용 될까요?**

타이틀 17 캘리포니아 코드 오브 레귤레이션, 퍼블릭 헬스 디비전 2, 챕터 1, 서브챕터 9, 랜터멘  
디벨로프먼탈 디서빌러티 서비스 액트(웰페어 앤 인스티튜션 코드, 디비전 4.5, 챕터 7, 섹션 4700-  
4730)

추가 정보를 위해  
귀하의 지역 센터 또는  
주 개발 센터에 연락 하십시오